

Politica Integrata

SPATRA ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da SPATRA che opera in un contesto di

TRASPORTO PER CONTO TERZI DI MERCI VARIE SERVIZI DI SOSTA TECNICA

realizzando un Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 45000:18.

La Direzione di SPATRA ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione Integrato che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

SPATRA deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

SPATRA deve perseguire la applicazione del Sistema Integrato in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi nel rispetto di Ambiente e Sicurezza.

SPATRA si pone l'obiettivo di valutare costantemente gli impatti della propria attività sul cambiamento climatico e si impegna a perseguire un miglioramento continuo attraverso:

- 1) la riduzione di emissioni
- 2) la riduzioni di sprechi
- 3) sensibilizzazione di fornitori e dipendenti

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

01-01-2025 La Direzione